（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	SUNNY幼児教室

公表日　令和８　年　３月　20日

利用児童数　20人　R8　年　3月　20日　　回収数 13

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13人				いつも清潔で明るく、個室もあるので周りに気を取られず集中できてとても良いです。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12人	1人				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12人		1人		階段が急で、障害があり歩けない子どもを抱っこしていくことは大変です。	今後もお子さまだけで階段を利用しないように、必ず職員が迎え、送りを徹底します。保護者さまの負担を軽減できるよう、荷物を補助するなど、職員が下までお迎えにいくようにします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13人				明るくてきれいにされてると思います。落ち着いて過ごせる環境が整っていると思う	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12人	1人			その時々の本人のやる気や好みなどを見極めながら支援していただいていると感じます。楽しみながら出来るプログラムが多いので、苦手な事も嫌がらずに取り組めているので非	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	13人					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12人	1人				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13人					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13人					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13人				子供の状況、苦手とすることにピンポイントを当てつつ、楽しんで取り組めるよう工夫されている。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8人	1人		4人		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13人					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13人					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12人			1人		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13人				毎回丁寧に支援内容と子供のあらわれの説明を分かりやすくして頂いております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13人					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13人					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7人		2人	4人		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9人			4人		

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12人	1人				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11人	1人		1人		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13人					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7人		1人	5人		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5人		1人	7人		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	9人	2人		2人		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9人			4人		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13人					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13人				いつも楽しみに安心して通えております。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13人				子供に合った支援をしていただいているので、とても満足しています。お陰様で、嫌がらずスムーズに通い、自分のやりたい事なども自分なりに表現して伝える事が出来てきて	